

## Aktuelle An-/Abreise Informationen für die Autozüge, die Syltfähre und den ALPEN-SYLT Nachtexpress (Stand 29.10.2020, 15:00 Uhr)

### DB Sylt Shuttle:

Ab Montag, 2. November 2020, fährt der DB Sylt Shuttle mit dem Winterfahrplan. Einen weiter eingeschränkten Fahrplan wird es ab dem 9. November 2020 geben.

Bereits gekaufte Tickets können beim DB Sylt Shuttle kostenlos storniert werden. Online- und Mobile-Tickets für den November können flexibel zu einem späteren Zeitpunkt bis zu sechs Monate nach Kaufdatum genutzt werden.

Alle Fahrten des Sylt Shuttle plus werden vom 2. November bis zum 12. Dezember 2020 ausgesetzt.



### Der blaue Autozug:

Aufgrund des aktuellen Infektionsgeschehens...

... sind Online-Tickets mit Buchungsdatum bis 28. Oktober 2020 sowie Reisedatum bis 30. November 2020 zeitlich unbegrenzt gültig. Wenn Sie ein solches Ticket haben, können Sie dieses also auch über das eigentlich geplante Reisedatum hinaus für eine Mitfahrt auf dem blauen AUTOZUG Sylt im Jahr 2021 oder später nutzen.

... können sich Fahrgäste mit Online-Tickets den bezahlten Online-Sparpreis, Online-Flexpreis oder Normalpreis alternativ auch gegen Stornobearbeitungsgebühr (i.H.v. 15 Euro) erstatten zu lassen.

Bitte stellen Sie Anfragen zu Ticketanrechnungen und -stornierungen direkt per E-Mail an [kundencenter-westerland@autozug-sylt.de](mailto:kundencenter-westerland@autozug-sylt.de). Für Fahrkarten mit einem Buchungsdatum ab 29. Oktober 2020 sowie einem Reisedatum später als 30. November 2020 gelten die allgemeinen Stornobedingungen ([www.autozug-sylt.de](http://www.autozug-sylt.de)).

Der blaue Autozug Sylt fährt bis Dienstag, 3. November 2020, mit dem aktuellen Sommerfahrplan. Danach wird auf einen reduzierten Versorgungsplan umgestellt.



### Syltfähre:

Vorerst bleibt es bei dem aktuellen Fahrplan. Es ist allerdings nicht auszuschließen, dass der Fahrplan innerhalb der nächsten Wochen angepasst und reduziert wird.

Die Syltfähre bietet für bereits gekaufte Tickets Gutscheine an. Sollte kein Gutschein gewünscht sein, ist auch eine kostenlose Stornierung der Tickets möglich.



### ALPEN-SYLT Nachtexpress:

Bis zum 2. November 2020 fährt der Nachtexpress planmäßig. Alle Kunden, die eine Abreise am 7. November 2020 gebucht haben, können kostenlos auf eine Rückfahrt in der vorigen Woche umbuchen. Alternativ kann das Ticket in einen Gutschein für ein späteres Datum nach Wiederaufnahme des Verkehrs umgewandelt werden.

